

Foire aux questions (fournisseurs)

Fournisseurs actuels

- Q. Je fais actuellement affaire avec CF, mais je ne suis pas encore inscrit à CF Échange (le portail des fournisseurs). Que dois-je faire pour pouvoir utiliser CF Échange?**
- R.** Pour avoir accès à CF Échange, vous devez remplir, signer et nous retourner le document sur les modalités. Si vous n'avez pas reçu ce document, communiquez avec votre personne-ressource chez CF pour obtenir des instructions.
- Q. J'ai soumis le document sur les modalités, mais je n'ai pas reçu les identifiants pour accéder à CF Échange. Que devrais-je faire?**
- R.** Les identifiants seront remis aux personnes-ressources principales désignées par chaque entreprise dans le document sur les modalités. Ils seront générés de façon progressive, en fonction des propriétés avec lesquelles vous faites affaire et du moment où elles commenceront à utiliser CF Échange.
- Q. Mes identifiants de CF Échange ne fonctionnent pas. Que devrais-je faire?**
- R.** Écrivez à cfexchangesupport@cadillacfairview.com ou appelez au 416 598-8799.
- Q. J'ai besoin d'aide pour apprendre à utiliser CF Échange. Que devrais-je faire?**
- R.** Consultez le matériel didactique qui se trouve dans la section Formation de la page d'accueil de CF Échange ou communiquez avec l'administrateur fournisseur de votre entreprise. Si vous avez besoin d'aide supplémentaire, communiquez avec votre personne-ressource principale chez CF.